

Appréciation par la CDPDJ des produits à la demande de MyriadSuite

Par **Pierrette Bourgeois**, Cadre conseil, Révision des Processus et Informatique
Commission des droits de la Personne et des droits de la jeunesse

La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse a entrepris, au cours des dernières années, une révision des ses processus qui a amené l'organisme à se doter d'outils informatiques hautement performants pour la gestion de ses activités. La direction des programmes d'accès à l'égalité a ainsi revu l'ensemble de ses processus.

Le besoin de cette direction était essentiellement de trouver une technologie permettant de supporter leurs nouveaux processus d'affaires analysés et décrits par le personnel.

Plusieurs technologies ont alors été étudiées et les produits XI-Factory et XI-Framework du Groupe AZUR (Propriétaire de MyriadSuite.com) se sont clairement imposés. Ce choix a d'ailleurs été confirmé lors d'une expertise externe qui a clairement établi que le choix de la technologie du Groupe AZUR s'était avéré des plus rentables pour notre organisation.

Un des avantages de l'utilisation de cette technologie est la réduction d'au moins 50% du temps consacré à la programmation. La réduction substantielle des coûts de production s'est avérée un avantage important pour la Commission.

Les travaux terminés, l'application informatique sur la gestion des dossiers des Programmes d'Accès à l'égalité, le CLIC_PAE, a fait l'unanimité du côté des usagers qui l'utilisent tous, tant le personnel de bureau que les professionnels.

De plus, la réalisation de cette application a permis à la Commission de se mériter l'Octas en 2007 dans la catégorie : Transformation des processus organisationnels pour les organismes de moins de 250 employés en partenariat avec le Groupe AZUR,

En conclusion, l'application informatique CLIC_PAE a sensiblement augmenté la productivité, l'efficacité et l'efficience de nos services ce qui a entraîné le développement de plusieurs autres applications avec l'outil XI Factory dont la gestion des dossiers des enquêtes qui sera en implémentation au cours de l'année 2008.